

CLOMO MDMを活用した ドライバー端末管理事例

2023年12月14日

Fashion Service NANIWA

浪速運送株式会社

システム開発部 森脇 穰



会社概要

社名	浪速運送株式会社
本社	大阪府大阪市
資本金	4億1,000万円（国内海外グループ合計）
従業員	3,050名（国内2,400名 海外650名）
車両	700台
創業	1924年（大正13年）
事業所	国内:28センター 海外：6センター ・中国（上海、深圳、大連） ・ベトナム、ミャンマー、カンボジア

おかげさまで来年創業100年を迎えます！

HP <https://www.fs-naniwa.co.jp>

事業内容

- ✓ 運送（配送）事業
 - ・ハンガー輸送を基軸とした輸配送
 - ・量販店様、ショッピングモールデベロッパ様との共同配送
 - ・大手運送会社様との共同配送（2024年問題対応）
- ✓ 物流センター事業（国内物流・海外物流）
 - ・ハンガー商品の立体入出荷保管
 - ・検品・検針などのQC業務・補整・値札取付などの流通加工業務
 - ・ささげ業務（ECサイトアップに必要な、撮影・採寸・原稿）

沿革

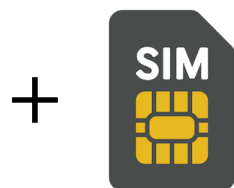
1924年（大正13年）に大阪で創業。

運送会社としては中堅企業になりますがファッションアパレルに特化した企業で洋服をハンガーに吊るした状態で車両に積み込み輸送する「ハンガー車納品」を1968年（昭和43年）に国内で最初にビジネス化した企業です。

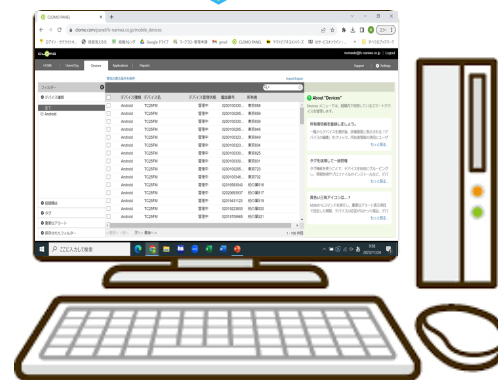
この「ハンガー輸送」は段ボール箱などの梱包資材削減・森林保護など地球環境にやさしい輸送方法を今日まで50年以上続けています。

運送業務用Androidデバイス760台を作業員に貸与しCLOMO MDMで端末を管理

Z社製品 Android端末 + データ通信専用SIM



商品の集荷・配達など作業状況をリアルタイム通信。また災害発生状況などをLINEWORKSで一斉配信



搭載アプリ

- ・弊社開発の貨物追跡・百貨店納品代行アプリケーション
- ・LINEWORKS (LINE社コミュニケーションツール)

モバイルデバイスを採用した背景

- ✓ 運送業務で使用のハンディーターミナルの老朽化
- ✓ 運送業務全体のシステム老朽化。

上記事情により全体的なシステム刷新を模索した結果
Android OSの業務用モバイルデバイスを選択。
また、業務用モバイルデバイス・通信SIMの低価格化
更に有償および無償のアプリ活用などの有効活用など
次世代のシステムを踏まえ選択

OSにAndroidを選んだ理由

- ✓ スキャナの読取り精度が高く読取り対応コードが豊富
 - ※ 1・2次元バーコード、QRコード、RFIDなど
- ✓ 業務用アプリ開発が比較的容易
- ✓ 他社メーカーのモバイルデバイスOSもAndroidのためアプリの流用が可能

モバイルデバイスを業務で活用する場合には MDM（モバイルデバイス管理）が必須。

運送会社にとって交通事故はあってはならないこと。
また運用経費抑制も重要課題。
そのため以下のリスク管理を実装。

- ✓ データ通信専用のSIMを採用（電話通話不可）
- ✓ デバイスの堅牢性の確保（落下・衝撃から守る）
- ✓ 業務に不要なアプリの使用制限
※YouTube、検索サイト、カメラ機能、ダウンロード制限など
- ✓ 紛失時のデバイスロック機能、検索機能など
- ✓ 業務アプリ保守時（機能追加・修正など）の一斉配信

CLOMO MDM選択理由

他社MDMを比較検討した結果、以下の理由により
アイキューブドシステムズ様のCLOMO MDMを実装

- ✓ 実装機能が充実してるわりにライセンス価格が安価
- ✓ サポート体制の充実
- ✓ キットティングが容易

全760台にCLOMO実装後に感じたことはサポート体制の充実と
キットティング作業が楽だったこと。

特にキットティング作業においては、IT知識がない人材派遣の女性が
一人で760台をキットティング！

業務使用可能な状態まで約10分程度で1台完了。

サポートについても担当者様が何度も来館され機能説明、サンプル
プロファイル提供、質疑応答など誠意ある対応をしていただいた。

CLOMO MDMの活用内容

1. アプリケーション制限

交通事故防止、通信費抑制のため業務以外に必要なアプリケーションを画面表示しないように制御している

※画面スワイプも制御

使用制御している主なアプリ



Google



Gmail



YouTube



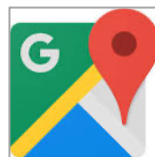
Play Music



カメラ



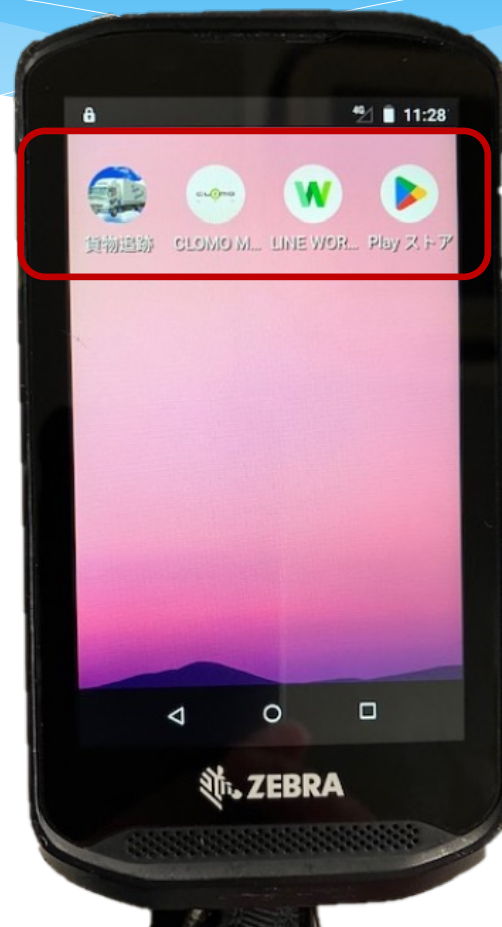
電話



Google map



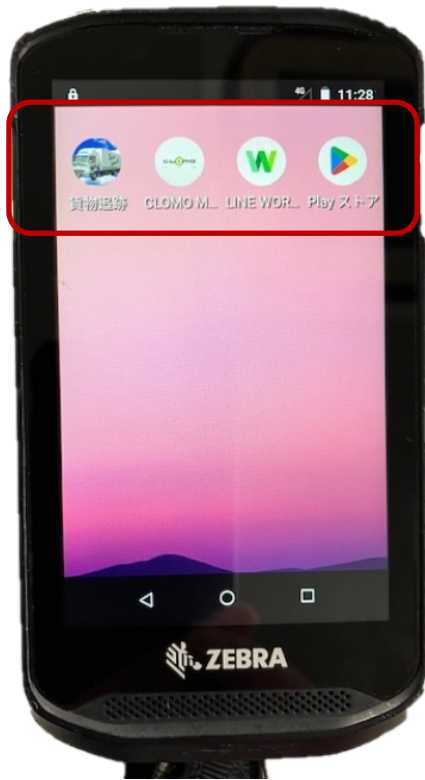
設定



2. 専用端末化

ポリシー設定、アプリケーション制限により使用業務ごとに専用端末化している

使用業務により表示するアイコンを制御



ドライバー業務用端末



納品代行業務用端末

3. GooglePlayストア公開制御

Android OSの場合のアプリ保守(追加・修正・削除)はGooglePlayに登録するため当社に必要なアプリのみGooglePlayに掲載される。



4. アプリケーション保守

修正・追加されたアプリケーションをGooglePlayに置くことにより自動で一斉更新開始される。

The screenshot shows the CLOMO PANEL web interface. The main content area displays a table of applications under the heading "Applications". A red circle highlights the table, which contains the following data:

種類	アプリケーション名	公開状況	プラットフォーム	リリース日時	
<input type="checkbox"/>	CLOMO M...	CLOMO MDM for Android (デバイスにより異...	非公開	Android	2011/02/23
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	CLOMO MDM for Android (デバイスにより異...	--	Android	2011/02/23
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	Gboard - Google キーボード (デバイスによ...	--	Android	2015/01/26
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	Google Chrome: 高速で安全 (デバイスにより...	--	Android	2012/02/07
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	LINE WORKS - ビジネスチャット (3.8.1.3)	--	Android	2015/09/06
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	レコテック (7)	--	Android	11/05
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	浪速運送 Mobile-NAIS (2.1)	--	Android	04/19
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	浪速運送 Mobile-NAIS for ELC (1.2)	--	Android	2022/11/10
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	浪速運送 大丸松坂屋納品代行アプリ (2.2)	--	Android	05/02
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	浪速運送 貨物追跡 (4.2)	--	Android	10/24
<input type="checkbox"/>	Work Mark...	青山様配送ウェブアプリ (5)	--	Android	10/10

To the right of the table is a sidebar with the heading "About 'Applications'" and some introductory text. A yellow arrow points from the table area towards three Zebra smartphones on the right side of the image.

手動でのアプリケーション更新も可能

5. アプリケーション情報の取得と管理

アプリケーション情報を一斉取得し最新バージョンに正常に更新されているか管理する。

The screenshot shows the CLOMO PANEL web interface. The browser address bar displays `clomo.com/panel/fs-naniwa.co.jp/mobile_devices#`. The page title is "CLOMO PANEL" and the user is logged in as "moriwaki@s-naniwa.co.jp". The navigation menu includes "HOME", "Users/Org", "Devices", "Applications", and "Reports". The "Devices" section is active, showing a table of mobile devices.

The table has the following columns: "デバイス種類" (Device Type), "デバイス名" (Device Name), "デバイス管理状態" (Device Management Status), "電話番号" (Phone Number), and "所有者" (Owner). The table contains 15 rows of data, all with "Android" as the device type and "TC25FM" as the device name. The management status is "管理中" (Managed) for all devices. The phone numbers and owners are listed in the rightmost columns.

A context menu is open over the table, with the option "インストールされているアプリケーションを取得" (Get installed applications) highlighted. The menu also includes options for "デバイス情報を取得" (Get device information), "インストールされているプロファイルを取得" (Get installed profiles), "位置情報を取得" (Get location information), "発信履歴情報を取得" (Get call log information), and various Android Enterprise settings like "Android Enterprise初期設定の割り当て・解除" (Assign/Unassign Android Enterprise initial settings), "管理プロファイルをインストール" (Install management profile), "設定プロファイルをインストール" (Install settings profile), "アプリ制限プロファイルをインストール" (Install app restriction profile), "ジオフェンス設定プロファイルをインストール" (Install geofencing settings profile), "VPN設定プロファイルをインストール" (Install VPN settings profile), and "DeviceOwner設定プロファイルをインストール" (Install Device Owner settings profile).

The bottom of the page shows a Windows taskbar with the search bar and several application icons. The system tray displays the time "14:19" and the date "2023/11/24".

6. 端末紛失時の所在追跡機能

作業員が端末の置き忘れ・紛失時に地図にて所在追跡

現在の表示条件を保存

デバイス種類	デバイス名	デバイス管理状態	電話番号	所有者
Android	TC25FM	管理中	0200100330...	東京726
Android	TC25FM	管理中	0200100323...	東京744
Android	TC25FM	管理中	0200100295...	東京764
Android	TC25FM	管理中	0200100295...	完了(0分前)...
Android	TC25FM	管理中	0200100323...	東京828
Android	TC25FM	管理中	0200100330...	東京833
Android	TC25FM	管理中	0200100295...	東京838
Android	TC25FM	管理中	0200100330...	東京814
Android	TC25FM	管理中	0200100295...	東京820
Android	TC25FM	管理中	0200100330...	東京774
Android	TC25FM	管理中	0200100330...	東京821
Android	TC25FM	管理中	0200100295...	東京766
Android	TC25FM	管理中	0200100295...	東京870
Android	TC25FM	管理中	0200100295...	東京874
Android	TC25FM	管理中	0200100295...	東京730

デバイスの編集

- TC25 電話番号 02001002958900
- Android 8.1.0 Dedicated device
- タグ
- デバイスの詳細情報
- アプリケーション
- 位置情報履歴 Google Map で表示
- 充電番号履歴
- 証明書
- 設定プロファイル

- ① 紛失した端末を選択
- ② 位置情報取得
- ③ Google mapで所在表示



35.88541757, 139.45189159

35°53'07.5"N 139°27'06.8"E
35.885418, 139.451892

ルート・乗換 保存 付近を検索 モバイルデバイスに送信

〒350-1165 埼玉県川越市南台1丁目
VFP2+506 川越市、埼玉県
地図に載っていない場所を追加

紛失時は以下の機能も駆使して対応

- ・ デバイスロック機能
- ・ 紛失モード設定
- ・ デバイス初期化

ご清聴ありがとうございました。

Thank you very much for your kind attention!

System Development Department

Management Strategy Division

NANIWA TRANSPORTATION CO., LTD.

Fashion Service **NANIWA**