

株式会社ハンズ

# CLOMO 運用事例紹介

2023/12/14

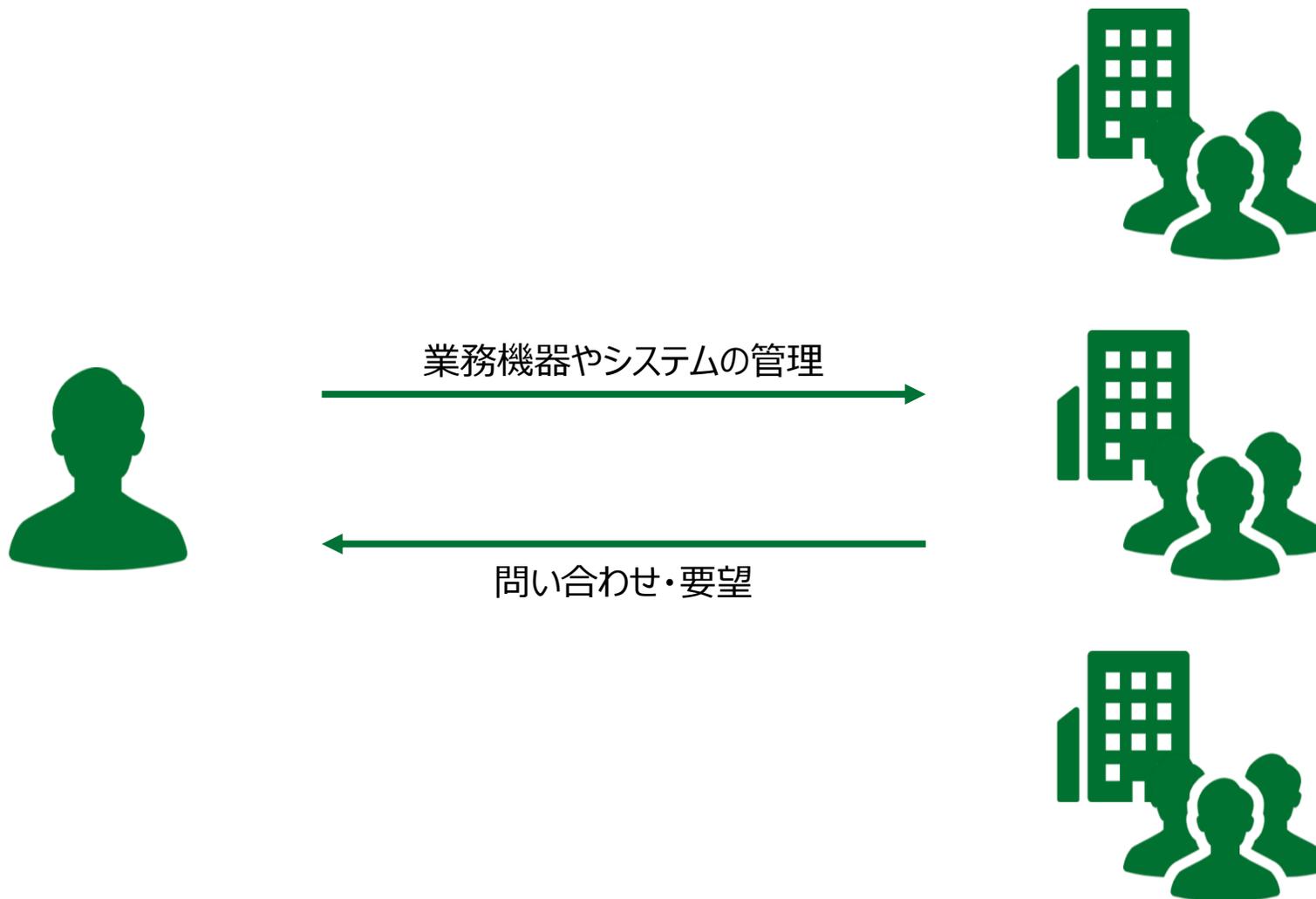


# 会社概要



|             |   |
|-------------|---|
| 社名          | 株式会社ハンズ   |
| 設立日         | 1976年8月28日  |
| 事業内容        | 住まいと住生活・手づくり関連の製品・道具・工具・素材・部品の総合専門小売業   |
| 従業員数        | 2,063名<br>※2023年3月1日現在  |
| 事業所         | 総店舗数94店舗<br>・ハンズ63店舗 (FC10店舗、海外14店舗含む)<br>・ハンズ ビー22店舗 (FC3店舗含む)<br>・プラグス マーケット9店舗 (FC)<br>※2023年12月1日現在 |
| CLOMO<br>導入 | 2015年5月   |

# ITデジタルソリューション部について



# CLOMOで管理しているiOS端末について



- POSレジ用端末
- 約2,380台



- 在庫管理用端末
- 約2,730台



全店舗で使用しているiOS端末をCLOMOで管理しており、**AppStore未公開の内製アプリケーション**をCLOMO経由で配布している。

# CLOMO上の組織について

店舗  
(所属)

共通  
機能



約**250組織**を管理している

# CLOMO上のユーザーについて

従業員ユーザー

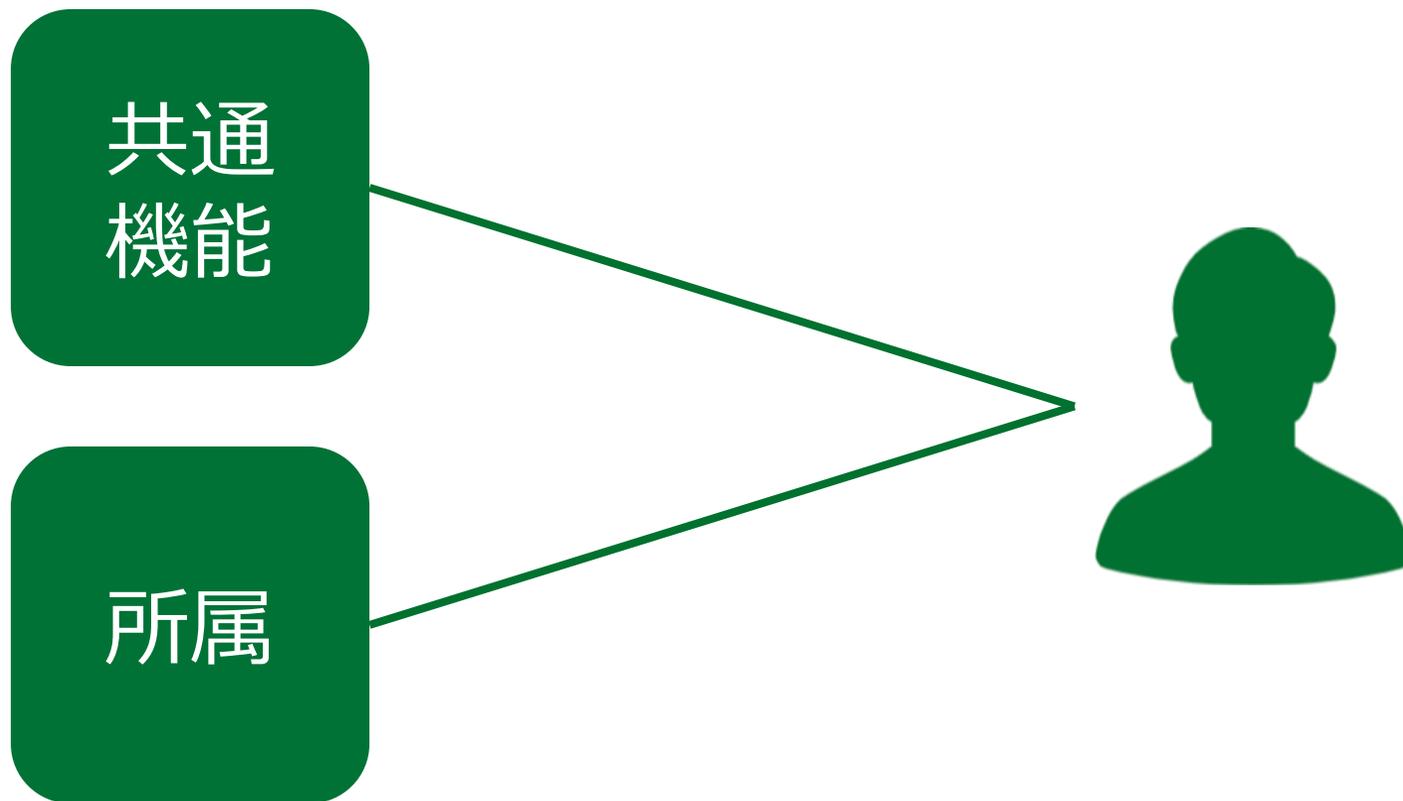


用途ユーザー



約**3,500ユーザー**を管理している

# CLOMO上のユーザーについて



▶ **共通の機能を付与する組織と、個別機能を付与する組織**を割り当てている

# iOS端末の管理体制



- 2名  
+ 運用代行サービス



- 2名  
+ 運用代行サービス

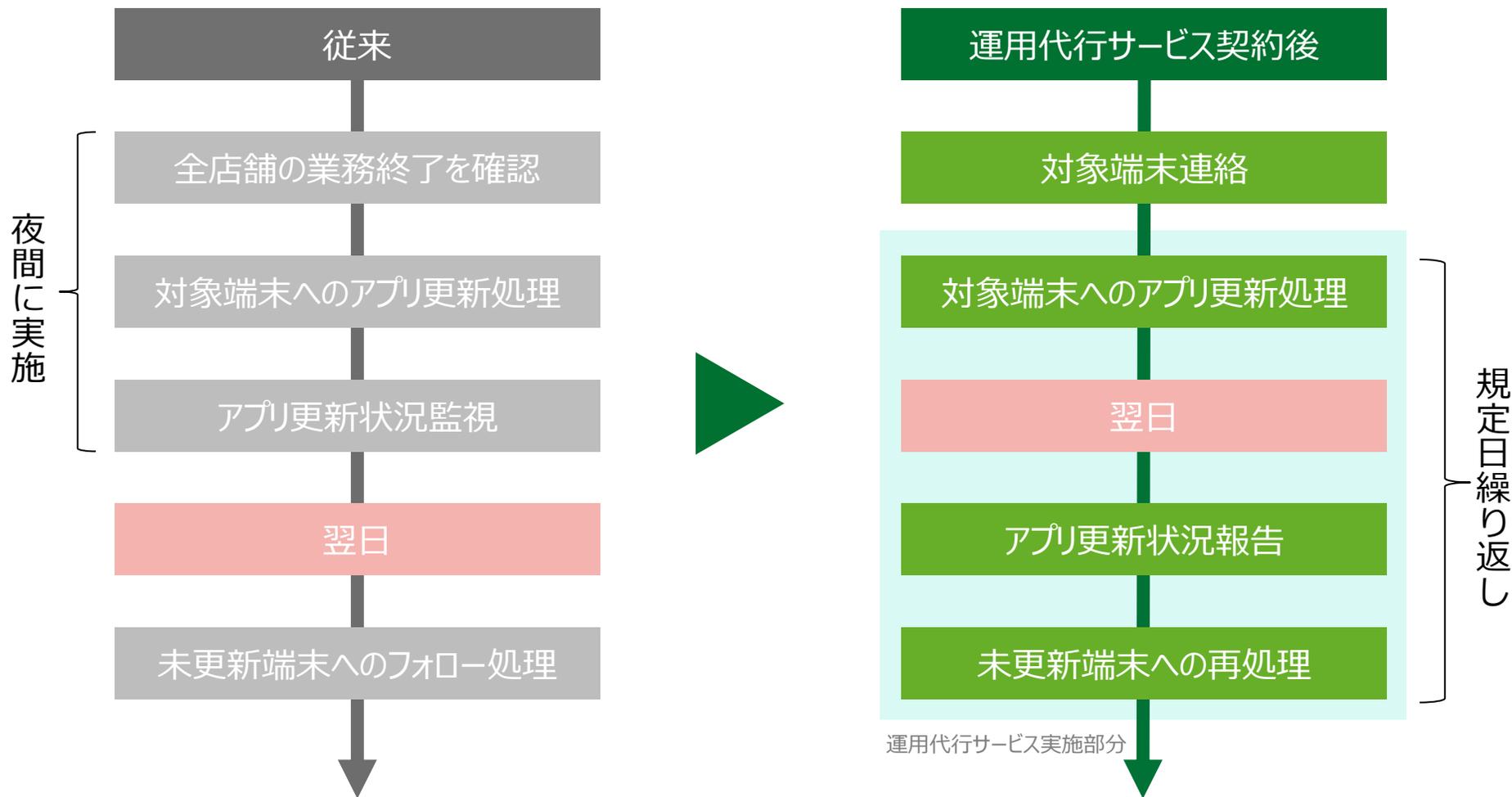


全体では、**社内人員3名※ + 運用代行サービス**にてiOS端末を管理している

※両端末を管理している人員がいるため。

# 運用代行サービスによる業務の変化

例) 内製アプリケーションの更新処理



# その他、運用代行サービスでの実施事項

- 組織設定の整備
  - 個別組織の統廃合
  - 共通組織の修正
    - 自動インストール設定の見直し
- 構成プロファイルの整備
  - 機能制限に関する構成プロファイルの統廃合
  - Wi-Fi設定に関するプロファイルの統廃合
- 人事異動に伴うユーザーの組織変更
  - 人事システムと連携されていないユーザーの組織異動情報反映

# 運用代行サービスによるその他メリット

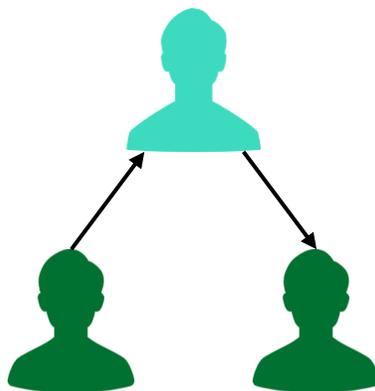
## 機能外操作の実現



CLOMOの**通常機能では実現できない操作**を、実施可能か相談することができる。

例：  
端末のアプリはそのまま、  
自動インストール設定のみ解除するなど

## 引継ぎの簡素化



運用代行サービス担当SEが、弊社のCLOMO環境を熟知しているため、社内引継が**最低限で実施可能**

## 社内人員の再配置



社内業務減による、**社内人員の再配置**が可能  
(弊社も、運用代行サービス開始前と比較するとiOS端末の管理担当者が1名減っている)