

デバイス管理のお悩みを解決する + α のご提案

2023年12月14日

株式会社アイキューブドシステムズ
カスタマーサクセス本部 カスタマーサクセス部
五阿弥 秀彰

目次

1. より楽に！管理者様を支援するサポートサービス
2. デバイスの活用を促進！便利なアプリサービス

デバイス管理の課題・・・

自社で行っている
キッキング作業が大変

CLOMO の操作に
不安がある

定期的な MDM の
運用作業が負担になる

夜間・休日の端末紛失時
の対応ができない

他社の管理者は
どんな管理をしているの？

作業負荷が上がる時に
サポートして欲しい

大幅なユーザー情報の
更新を手伝って欲しい

デバイス管理について
最新情報が知りたい



CLOMO サポートサービス

デバイスの運用をより効率的・便利に行なうための CLOMO 周辺サービスを取り揃えております。

運用支援



キittingサービス

MDMのプロが
キitting作業を代行



サポートチケット

管理者の負担を軽減し、
スムーズな導入・運用をサポート



運用代行

MDMのプロが運用を代行



リモートオペレーションサービス

24時間365日紛失時の対応



管理者トレーニング

管理者様へ CLOMO についての
操作方法をレクチャーを実施



CLOMO オンラインセミナー

CLOMO について
様々な活用方法をご紹介



CLOMO お役立ちコラム

デバイス管理や運用を楽にする
お役立ち情報をお届け

CLOMO キットिंगサービス

お客様が希望する内容に沿って、利用可能な状態でデバイスをお届けいたします。

【お客様の声】

- 少人数でデバイス管理運用している中、大量デバイスのリプレイスが発生するたびに終電まで残業していましたが、キットिंगを全て巻き取ってもらうことで改善されました。



【できること】

- SIM 挿入
- 資産管理番号情報（シール貼り）
- OS アクティベーション
- MDM 管理下登録
- プロファイルインストール
- アプリインストール（5個まで） etc…

ご要望に応じてカスタマイズも可能です。

- 保護シールを貼って欲しい
- マニュアル DEP でのキットिंगをして欲しい
- ホーム画面を指定したアイコン配置にしたい

CLOMO サポートチケット

CLOMO 周辺の作業を弊社 SE にスポットでご依頼頂くことのできるサービスです。

【お客様の声】

- 新入社員の受け入れや人事異動が重なるタイミングで組織変更や人事異動に伴う情報更新を スポットで依頼しました。
おかげでデバイスの手配などに注力ができました。



【できること】

- 各種証明書類の更新作業
 - User 情報の追加/修正/変更
 - プロファイルの作成/修正
 - お客様専用の運用マニュアル作成
 - 運用の相談
- etc…

その他もご要望があれば可能な限りご対応させていただきます。

CLOMO 運用代行サービス

弊社の担当 SE が CLOMO 運用を代行させていただきます。

【お客様の声】

- 運用を任せているため、配信しているアプリは常に最新を保っており、iOS の管理で必要な年次更新作業もお任せできるので、モバイル管理に負担がまったくありません。



【できること】

<基本メニュー>

- MDM 利用最適化のための年次更新作業
- 運用状況をまとめた月次運用報告書の作成
- 月次 Web 報告会の実施

<選択メニュー>

- アプリ操作代行
- プロファイル操作代行
- ユーザー・組織操作代行
- デバイス登録・解除操作代行

その他もご要望があれば可能な限りご対応させていただきます。

CLOMO リモートオペレーションサービス

夜間や休日でも、オペレーターが24時間365日対応いたします。

【お客様の声】

- 弊社の業務上、土日祝関係なくスマートフォンの紛失の対策が必要でしたが、このサービスで紛失しても、いつでもデバイスにロックをかける体制が構築できました。



【できること】

紛失時などのトラブル対応をオペレーターが実行

- 紛失モード設定
- リモートワイプの実行
- パスワードの解除

対応可能記を指定の電話番号へご連絡いただくことにより、24時間365日体制で対応可能。

管理者トレーニング

お客様の運用や管理方法に合わせて管理者様へ CLOMO の操作方法 などのトレーニングを行います。

【お客様の声】

- CLOMO MDM を導入するにあたって機能をしっかり理解できるか不安でしたが、当社の想定にあった内容でトレーニングをしていただき、非常に助かりました。

【できること】

- お客様の運用や管理方法についてヒアリング
- トレーニング資料の作成
- 合計8時間のトレーニング

※ビデオ会議システムを使って遠隔で実施します。



CLOMO オンラインセミナー

デバイス管理や CLOMO 製品活用についてご案内する
オンライン定期セミナーです。

【お客様の声】

- セミナーで新しい知見を得ることはもちろん、リアルタイムでセミナーを開催してくれるため不明点をメーカーへ直接質問できて大変ありがたいです。

【開催例】

- MDM / DEP / VPP の年次更新セミナー
 - デバイス管理の負担を軽減する3つのヒント
 - CLOMO 担当者変更時の対応
 - Apple ID を利用しない iOS アプリの管理方法セミナー
 - CLOMO PANEL 新バージョン機能紹介セミナー
- etc...



CLOMO お役立ちコラム

運用を楽にするための機能紹介など役に立つ情報を
CLOMO ユーザーサポートへ毎月掲載しています。

【お客様の声】

- CLOMO MDM だけではなく、OS やアプリについても情報発信があるため月に一回更新されることがちょっとした楽しみになっています。

【掲載例】

- デバイス紛失対策で知っておきたいよくあるご質問
- デバイスのキッキング時によくあるトラブルへの対処方法
- デジタルサイネージ（電子広告）用デバイスを作ってみよう！
- Web クリップ／Web アプリを活用しよう
- デバイスのキッキングを楽にしよう！

etc…



デバイスの活用する上の課題・・・



CLOMO アプリサービス

デバイスを安全かつ便利に活用できるアプリ群、CLOMO SECURED APPs を取り揃えております。

CLOMO SECURED APPs



CLOMO SecuredBrowser

フィルタリング付きのセキュアブラウザ



CLOMO SecuredContacts

チームで使える共有アドレス帳
共有範囲も一元管理



CLOMO SecuredDocs

セキュリティ機能をもった
ドキュメントファイル共有アプリ

CLOMO SECURED APPs

CLOMO SecuredBrowser

URL フィルタリング、カテゴリフィルタリングが可能なセキュアブラウザ

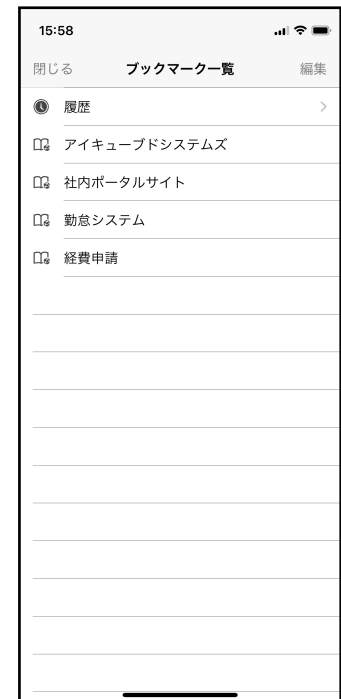
【お客様の声】

- 業務上、不要なサイトの閲覧を防止できるため無駄な通信量も減らせてウイルス感染のリスクも軽減できるので重宝しています。

【できること】

- URL フィルタリング、カテゴリフィルタリングが可能※
- 管理者で設定したブックマークを共有
- 各ユーザーのアクセス履歴を閲覧

※カテゴリフィルタリングは CLOMO SecuredBrowser with i-FILTER のご契約が必要です。



CLOMO SECURED APPs

CLOMO SecuredContacts

簡単に共有電話帳の運用が可能

【お客様の声】

- 個人に管理を任せていたお取引先の連絡先を管理者側の一括管理および配布ができるようになり、個人情報の取り扱いの観点からもセキュリティ性が向上しました。

【できること】

- グループ毎の閲覧権限設定
 - デバイスに連絡先情報を残さずに利用可能で遠隔消去も可能。
 - FMC サービスへの対応※
- ※FMC (Fixed Mobile Convergence) 1台のスマートデバイスを外線と内線の両方に利用する通信サービス。



CLOMO SECURED APPs

CLOMO SecuredDocs

多様なドキュメントファイルを最新情報に保ちながら共有

【お客様の声】

- 営業パンフレットのペーパーレス化のために導入しましたが、閲覧期間を設定することでキャンペーン終了後に誤案内をなくすなど、簡単に資料を取捨選択ができるようになった。

【できること】

- グループ毎の閲覧権限設定
- 閲覧パスワード・期間の設定
- 操作ログ・閲覧履歴の取得



最後に

ご清聴いただきまして誠にありがとうございます。

私たちはお客様が少しでも効率よく、デバイス管理の運用がラクにできるよう
精一杯サポートをさせていただきますので

ご相談ごとがあれば何なりと我々を頼っていただきたいと思います。

僭越ながら、皆様の問題解決にご協力させていただけますと幸いです。



CLOMO