意外と知らない CLOMOの便利な使い方のご紹介 ^{第6回CLOMOユーザーミーティング}

2023年1月26日

株式会社アイキューブドシステムズ

カスタマーサクセス本部

カスタマーサクセス部

五阿弥秀彰



意外と知らないCLOMOの便利な使い方



ご紹介する使い方について

デバイス初期化コマンドの効果を無期限化する方法
デバイス詳細検索の結果を保存しておく方法
MDM管理中デバイスへメッセージを通知する方法
インストールされているアプリ情報を自動的に取得する方法(iOS)
Google Chomeへのブックマーク配信やアクセス制限を行う方法(Android)
Macパソコンを使わないマニュアルDEP方法(iOS)
キッティング時における認証操作のスキップ方法(Android)



1.デバイス初期化コマンドの効果を無期限化

いつ発見されるか分からない紛失デバイスへの情報漏洩対策を行いたい

紛失モード中のデバイスに対して コマンド無期限化が可能です。

CLOMO MDMのコマンド有効期限は 基本的に7日間です。

しかし、一部のコマンドは例外であり

- ・ 紛失モードの設定/解除
- 紛失モード中へのデバイス初期化

などは有効期限が無く、デバイスが MDM管理中である限り効果が続きます。



紛失モードの設定コマンドや初期化コマンドの有効期限について https://support.clomo.com/?p=21301



2.デバイス詳細検索の結果を保存しておく方法

アプリやOSアップデートの進捗確認用や、一括コマンド実行対象リストなど、 よく利用する検索条件を保存したい

マイフィルター機能を利用することで 詳細検索の条件が保存可能です。

デバイス検索後に「現在の表示条件を保存」 から検索条件を保存することで、左ペインに フィルターとして表示させることができま す。



^{5.2.4.} 検索条件を保存する https://support.clomo.com/?page_id=896



3.MDM管理中デバイスへメッセージを通知する

交換対象機器へのお知らせやスマホ活用促進案内など、 SMSのような利用者の目に届きやすいかたちでメッセージを送りたい

CLOMO MDM Agentアプリに対して メッセージを送ることが可能です。

デバイスにインストールされている MDM Agentアプリが未起動状態でも、 プッシュ通知で件名が配信されるため、 デバイス上ですぐに内容の確認が行えます。



5.4.6. メッセージを送る https://support.clomo.com/?page_id=1078



4.アプリ情報を自動的に取得する方法

新規アプリの導入や既存アプリのアップデート時などの進捗確認を効率的に行いたい

アプリ利用ポリシー機能を利用することで 可能です。

本機能を有効にすると、CLOMO MDMが 管理中のiOSデバイス全てに対して、アプリの インストール状況を監視します。 結果として、日次でデバイスのアプリ情報取 得が自動的に行われるようになります。



5.10.1. 利用するアプリを管理する (iOS) https://support.clomo.com/?page_id=34779#3



5.Google Chromeへの設定配布方法



デフォルトブラウザ(Google Chrome)を業務用のwebブラウザとして活用したい

Android Enterpriseの Managed Configurations機能を 利用することで可能です。

CLOMOでは「アプリ管理設定プロファイル」 を利用することでデバイスのGoogle Chrome アプリへブックマークやアクセス制限設定を 適用することができます。



AndroidEnterpriseデバイスへのGoogleChromeのブックマーク追加について https://support.clomo.com/?p=21108 AndroidEnterpriseデバイスでのGoogleChromeの許可リストまたは拒否リストの設定 https://support.clomo.com/?p=21301



6.Macを使わないマニュアルDEP方法

Macパソコンを利用せず、非DEPデバイスを手軽にDEPデバイス化して運用したい

iPhone版のApple Configuratorアプリを 利用することで、DEPデバイスとしてセッ トアップすることが可能です。

出来ることは限られますが、iOS16以降のデバ イスであれば、iPhoneだけでDEP化作業を完 結させることができます。



では「Apple Configrator for IPhone」アプリを実際に使って DEP に登録してみましょう。 まず、「Apple Configurator for iPhone」アプリを App Store からインストールし、初回起動時に <u>Apple Business Manager</u> / <u>Apple</u> <u>School Manager</u> への管理権限をもつ <u>Apple ID</u> を入力します。

そして、キッティング用の Wi-Fi にデバイスを接続後、 DEP 化したいデバイスを近づけてペアリングをおこないます。



これだけの操作で、DEP デバイスとして Apple Business Manager / Apple School Manager に追加することができました! 登録の詳紙な手順については「iPhone 板 Apple Configurator を利用する � 」をご参照ください。

Apple Configurator for iPhone を利用する iPhone も DEP に追加するデバイスも、両方とも iOS 16 以降である必要があります。

iPhoneでDEPデバイス登録ができる! "AppleConfiguratorforiPhone"のご紹介



7.キッティング時の認証スキップ方法



キッティング作業におけるCLOMO MDM Agentの認証操作を自動化して 対応工数を削減したい

ゼロタッチプロビジョニングや QRコードプロビジョニングの方法で 認証操作のスキップが可能です

QRコードプロビジョニングについては、 Wi-Fi接続情報も同時に送り込み、ネット ワークへの接続操作をスキップさせること もできます。



GooglePlayアカウント方式(ゼロタッチプロビジョニング)の初期設定 https://support.clomo.com/?page_id=49251#1-1 4.1.2.1.2. QRコードプロビジョニング https://support.clomo.com/?page_id=29627



ご紹介した便利機能について

デバイス初期化コマンドの効果を無期限化する方法
デバイス詳細検索の結果を保存しておく方法
MDM管理中デバイスへメッセージを通知する方法
インストールされているアプリ情報を自動的に取得する方法(iOS)
Google Chomeへのブックマーク配信やアクセス制限を行う方法(Android)
Macパソコンを使わないマニュアルDEP方法(iOS)
キッティング時における認証操作のスキップ方法(Android)





CLOMO製品のご説明やより便利な活用方法 などご案内するオンラインセミナーを定期的 に開催しています。

Zoomを利用したビデオウェビナー形式の 無料セミナーです。

ぜひお気軽にご参加ください!

開催日	対象	タイトル
2023年1月11日(水) 詳しく見る(受付中)	ユーザーの方	[運用編]MDM / DEP / VPP の年次更新セミナー
2023年1月16日(月) 詳しく見る(受付中)	ユーザーの方 、導入ご検討 の方	新サービス – CLOMO MDM エンドボイントセキュリティ secured by Deep Instinct のご紹介
2023年1月17日(火) 詳しく見る(受付中)	導入ご検討の 方	CLOMO MDM オンラインセミナー MDMの選び方 ~用途・課題にあわせたMDMを選ぶ5つのポイント~
2023年1月18日(水) 詳しく見る(受付中)	導入ご検討の 方	実践的デバイス管理セミナー 実は簡単!Apple Business Managerとは 〜登録手順を分かりやすく解説〜
2023年1月19日(木) 詳しく見る(受付中)	導入ご検討の 方	実践的デバイス管理セミナー Androidデバイスはどう管理できる? ~CLOMO MDMでできるAndroid管理の始め方~
2023年1月24日(火) 詳しく見る(受付中)	導入ご検討の 方	CLOMO MDM オンラインセミナー CLOMO製品のご紹介 "安心・安全・便利"、テレワーク環境をリードするテ バイス管理
2023年1月25日(水)	導入ご検討の 方	モバイルデバイス管理はDXにどう役立つのか? ~DXを安心して進めるために、取り組むべき施策~

CLOMOオンラインセミナー https://www.i3-systems.com/seminarinfo/





Copyright©2023 i Cubed Systems, Inc. All Rights Reserved.