

CLOMO最新動向とロードマップ

第6回 CLOMOユーザーミーティング

2023年1月26日

株式会社アイキューブドシステムズ

製品開発運用本部

製品開発1部 製品企画課

原口 琢磨

CONTENTS

1. 2022年のハイライト



2. 今後のロードマップ



1. 2022年のハイライト



あんしんマネージャーNEXT

NTTドコモの MDM サービスに採用



Deep Instinct

新製品「CLOMO エンドポイントセキュリティ secured by Deep Instinct」を提供開始



CLOMO 運用代行サービス

CLOMO 管理者様向け支援サービス

デバイス管理業務の一部を代行

- CLOMO MDMの運用代行
- MDM利用最適化のための年次更新作業
- 運用状況をまとめた運用報告書の作成
- 月次報告会の実施

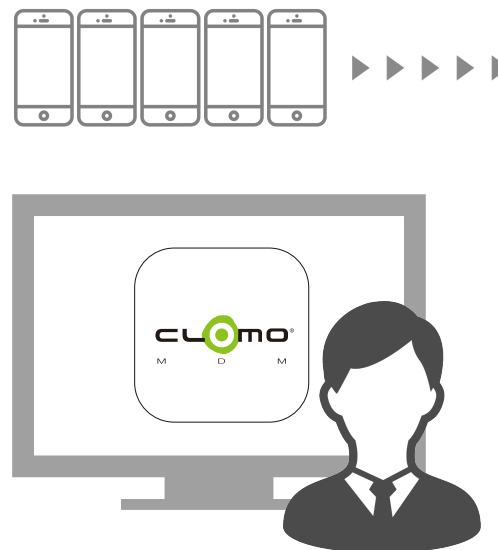


CLOMO キットティングサービス

CLOMO 管理者様向け支援サービス

デバイスの初期設定作業を代行

- 資産管理番号情報（シール貼り）
- OSアクティベーション
- MDM 管理下への登録
- プロファイル/アプリインストール
- 各種設定等



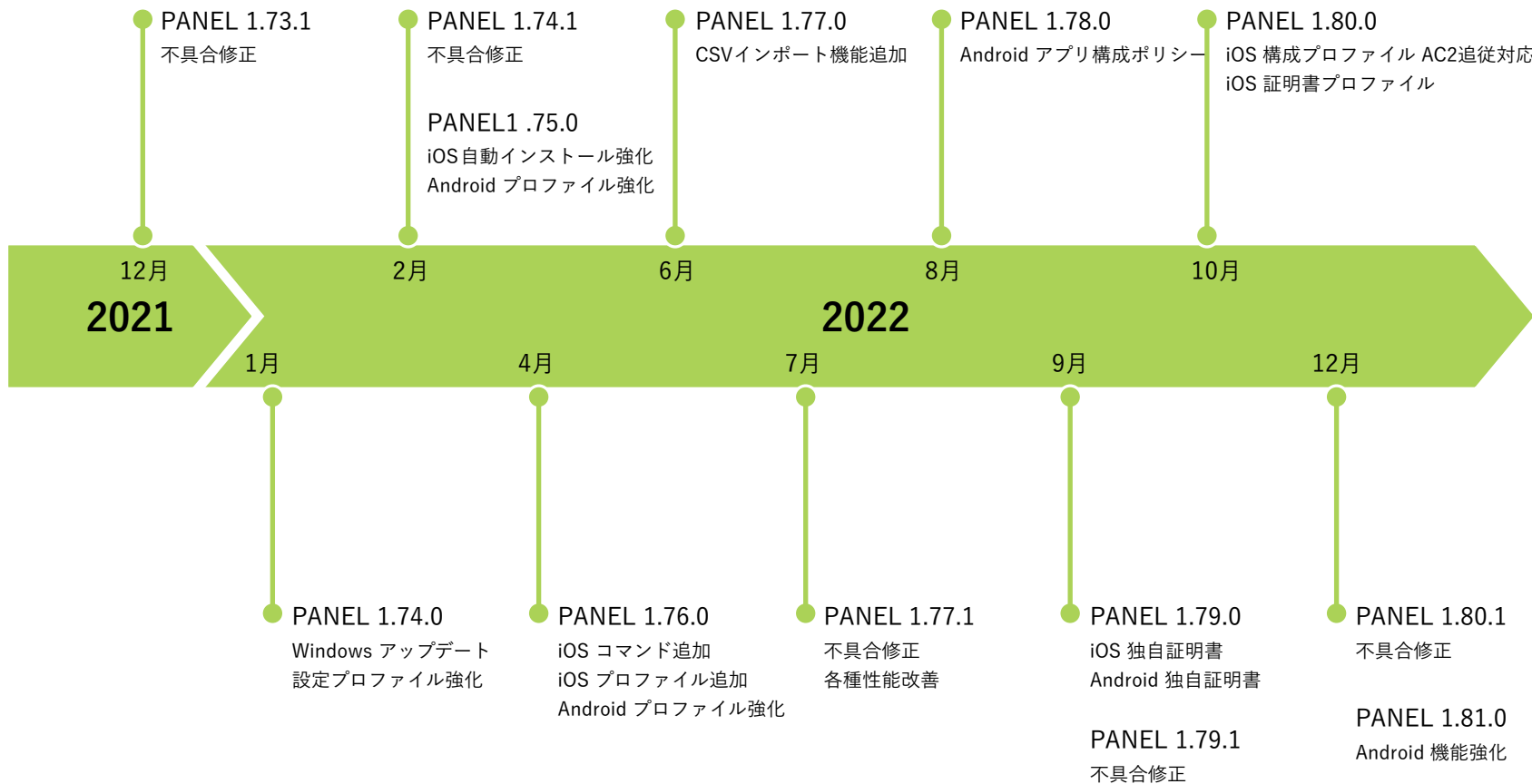
Android Enterprise Recommended (AER)

信頼される Android EMM ベンダーとしての取り組み

2022年も
Android Enterprise Recommended を
取得しました



2022年のリリース



iOS / iPadOS

ニーズを満たすコマンド/プロファイルの追加

様々な運用上のニーズに対応

- OS アップデートコマンド強化
- デバイス名設定コマンド
- 壁紙設定コマンド
- シングル App モードプロファイル
- Global HTTP Proxy プロファイル
- Googleアカウント設定プロファイル
- 証明書プロファイル
- 独自証明書プロファイル
- Wi-Fi 接続プロファイル強化



Android

Android 推奨 EMM ベンダーとしての取り組み

先進的な機能追加/改修

- Android Enterprise Recommended 2022
- Google Play API 変更への追従
- アプリ構成ポリシー
- パスワードポリシー強化
- 独自証明書プロファイル



Android アプリ構成ポリシー

より柔軟なアプリ管理機能の提供

アプリ毎に構成を定義

- 自動インストールモード
- 自動アップデートモード
- 管理設定

アプリ構成を組み合わせたポリシーを デバイスや組織に適用

- 従来のアプリインストール機能を置き換え
- インストール成功率の向上

Instagram

強制的に自動インストール
利用可能になれば即時自動アップデート
管理設定
(なし)

Work MarketPlace アプリケーション

削除

Deep Instinct

自動インストールモード ※
☒ 強制的に自動インストール
☐ 初回だけ自動インストール (非推奨)
☐ 自動インストールしない (ユーザーの操作に任せる)

自動アップデートモード ※
☒ 利用可能になれば即時自動アップデート
☐ OSのスケジュール次第で自動アップデート
デバイスがアップデート通知を受けた後、次に以下の条件をすべて満たした場合に自動アップデートされます。1. Wi-Fiに接続中 2. 充電中 3. デバイスがアイドル状態
☐ 延期 (最低90日間) 後に自動アップデート

管理設定
アプリ管理設定プロファイルを指定することができます。
DeepInstinct

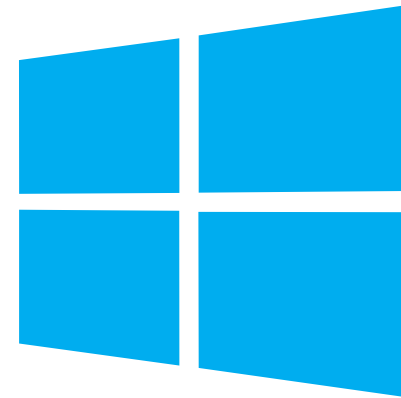
+ Work MarketPlace アプリケーションを追加する

Windows

Windows CSPを使用した機能強化

コマンド/プロファイルの追加

- リモートワイプコマンド
- AppLocker 設定プロファイル
- Windows Update プロファイル強化



2. 今後のロードマップ



CLOMO プロダクトのビジョン

お客様に信頼されるサービスを提供し続けるために



安心

デバイスやテクノロジーを
安心して導入できること



安全

デバイスやテクノロジーを
安全に活用できること

CLOMO プロダクト強化の方針

安心・安全を追求するために

基本的なアプローチ

- エンドポイントの拡大（デバイスや OS）
- 機能の拡大（最新 OS やユースケース）
- ソリューションの拡大（価値提供領域）

ソリューションの拡大に注力

- 外部サービスとの連携
- MDM 以外の価値提供



Deep Instinct 連携機能

AI で検知された脅威を MDM と一元管理

MDMアラートと脅威アラートの一括管理

- アプリ管理ポリシーによる導入の簡素化
- API 経由でのアクティベーション情報取得
- API 経由での脅威情報の取得
- MDM アラートと脅威情報の一元管理
- サマリーメールによる管理者通知

deep
Instinct™



culo

Azure AD 連携

Microsoft 365 との親和性の向上

管理者負担軽減と M365 の保護

- Azure AD 組織/ユーザー情報連携
- Azure AD Certificate-based Authentication



CLOMO PANEL

使用感の向上と、顧客における運用コスト低減

管理者負担を軽減する機能強化

- 検索機能の性能向上
- CSVインポート/エクスポートの性能向上
- デバイス詳細画面表示の高速化
- アプリケーションの予約配信（iOS）
- PANEL操作ログの検索性向上
- リモート画面共有機能（外部サービス連携）



iOS / iPadOS / macOS

各種コマンド/プロファイルの追加

iOS / iPadOS

- Home Screen Layout 設定プロファイル
- カスタムプロファイルのテンプレート機能
- MOBILE APP PORTAL 強化（アプリカタログ）

macOS

- DEP 対応
- VPP アプリインストール機能



Android

先進的 EMM 機能強化としての Android Enterprise Recommended 2023 対応

Android Management API

- Agent レスでの管理に対応
- Work Profile on company-owned モード
- Work Profile on personally-owned モード
- 一部管理権限の他アプリへの委譲機能

Google Enterprise Account

- Google 管理ドメインアカウントの使用
- エンタープライズ環境のエンロール
- デバイス管理下登録時のユーザー認証



Android Management API

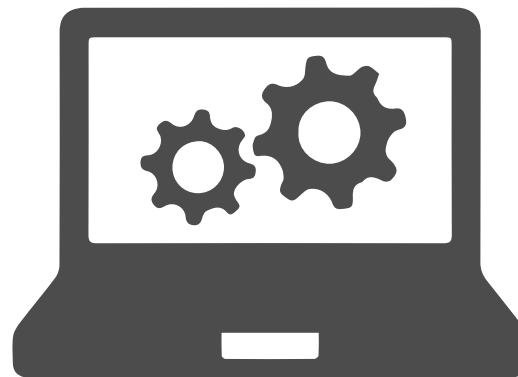


Windows

Windows CSPを使用した機能強化を継続

コマンド/プロファイルの追加

- BitLocker コマンド
- Defender 設定プロファイル
- Firewall 設定プロファイル
- APN 構成設定プロファイル
- アプリインストールコマンド



中期的な取り組み

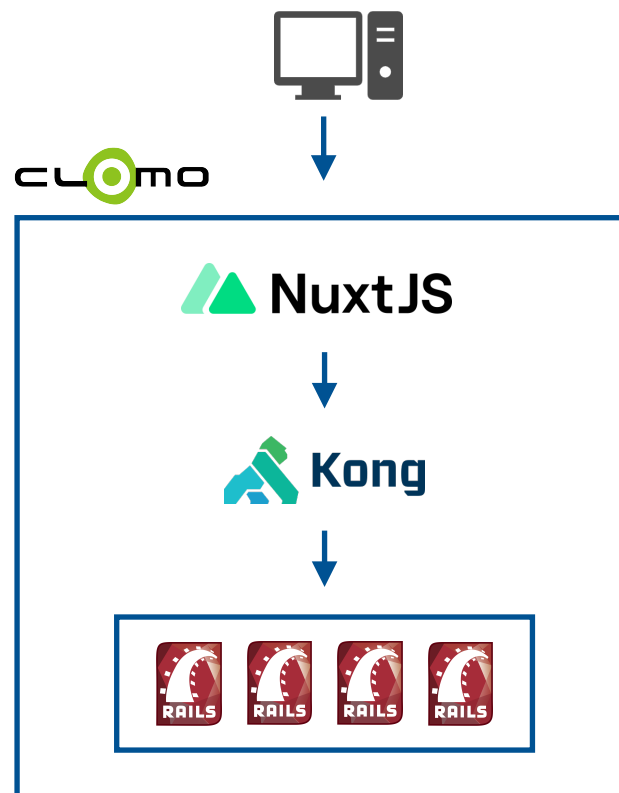
デバイス管理の高度化に向けて

内部アーキテクチャの変更（継続）

- マイクロサービス化
- Web フロントエンドのモダン化

新たなステージへ

- デバイス管理 API の提供
- PANEL 各画面の再構築（進行中）
- UI/画面デザインの刷新



おわりに

より安全で、より安心できるサービスを目指して

ニーズを捉えた新機能

顧客満足度向上のための継続的改善

デバイス活用/運用を向上させるサービス連携



エンドユーザーがデバイスを安心して使用できる

管理者がデバイスを安心して安全に管理できる

